МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тверской государственный технический университет»
(ТвГТУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебной работе
_____М.А. Смирнов
«_19_» _____02_____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Междисциплинарного курса (дисциплины)
«Организация услуг на предприятиях автомобильного сервиса»
производственного модуля «Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов»

Специальность: 23.02.07Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
направленность программы Автомобильный сервис

Форма обучения – очная

Кафедра «Механизация природообустройства и ремонта машин»

Тверь 2026

Рабочая программа дисциплины предназначена для подготовки студентов среднего профессионального образования и соответствует ОХОП подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования в части требований к результатам обучения по дисциплине и учебному плану.

Разработчик программы: И.К.Морозихина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МПРМ
« 19 » _февраля__ 2026 г., протокол № _5_.

Заведующий кафедрой МПРМ К.С.Крылов

Согласовано:
Начальник учебно-методического
отдела УМУ Е.Э. Наумова

Начальник отдела
комплектования
зональной научной библиотеки О.Ф. Жмыхова

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины

1. Место дисциплины в структуре ООП СПО

Дисциплина Организация услугна предприятиях автомобильного сервиса относится к производственному модулю «Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов» образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности23.02.07Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, направленность программы Автомобильный сервис.

Для изучения курса требуются знания дисциплин «Инженерная графика», «Устройство автомобилей», «Типаж технологического оборудования», «Безопасность жизнедеятельности». Приобретенные знания в рамках данной дисциплины необходимы в дальнейшем при изучении дисциплин, ориентированных на проектные, конструкторские и технологические виды заданий, связанных с технологическими процессами ремонтных производств и при выполнении выпускной квалификационной работы.

2. Цель и задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- обоснованный выбор обучающимися основных видов технологического и вспомогательного оборудования для предприятий по обслуживанию и ремонту автомобилей;
- изучение основных технологических процессов диагностики, технического обслуживания и ремонта;
- формирование навыков в работе с документацией и работе с клиентурой.

Целью изучения дисциплины Организация услуг на предприятиях автомобильного сервисаявляется овладение необходимыми теоретическими знаниями по основам проектирования предприятий, эксплуатирующих автомобили, и практическими навыками по выполнению технологического расчета и принятию планировочных решений производственного корпуса, производственных и складских помещений, генерального плана предприятий.

3. Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

3.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной в УП:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к отдельным контекстам.

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З1.1.Методы работы в профессиональной и смежных сферах.

З1.2.Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

Умения:

У1.1. Определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы.

У1.2. Выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З2.1.Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности.

З2.2. Программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства.

Умения:

У2.1. Выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска.

У2.2. Использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З3.1. Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

З3.2. Номенклатуру и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Умения:

У3.1. Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.

У3.2. Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Практическая подготовка (навыки):

ПП3.1.Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

ПП3.2.Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ПК2.2. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З4.1. Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

З4.2. Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

Умения:

У4.1. Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

У4.2. Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.

Практическая подготовка (навыки):

ПП4.1.Контроля расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

ПП4.2.Распределения работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ПК 2.3. Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З5.1. Организационную и производственную структуры предприятия автомобильного транспорта.

З5.2. Методы анализа и решения проблем на производстве.

Умения:

У5.1. Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

У5.2. Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Практическая подготовка (навыки):

ПП5.1.Организации хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

ПП5.2.Осуществления организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Компетенция, закрепленная за дисциплиной в УП:

ПК2.4.Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Показатели индикаторов достижения компетенций

Знания:

З6.1.Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

З6.2. Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов.

Умения:

У6.1.Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

У6.2. Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Практическая подготовка (навыки):

ПП 6.1.Заказа материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

ПП6.2. Ведения статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

3.2. Технологии, обеспечивающие формирование компетенций

Проведение лекционных занятий, практических занятий.

4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплинывпо видам учебной работы

Вид учебной работы	**Академических часов**
Общая трудоемкость дисциплины	80
Аудиторные занятия (всего)	65
В том числе:	
Лекции	26

Практические занятия (ПЗ)	39
Лабораторный практикум (ЛР)	не предусмотрен
Самостоятельная работа (всего)	12+3(зач)
В том числе:	
Курсовая работа	10
Другие виды самостоятельной работы: - подготовка к практическим занятиям	2
Контроль текущий и промежуточный (зачет)	3
Практическая подготовка (навыки) при реализации дисциплины (всего)	**25**
Практические занятия (ПЗ)	15
Курсовая работа	10

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Таблица 2. Модули дисциплины, трудоемкость в часах и виды учебной работы

№	Наименование разделов	Трудоемкость часы	Лекции	Практич. занятия	Лаб. практикум	Сам.работа
1	Введение. Общие положения по проектированию.	2	1	--	-	1
	Порядок проектирования СТО и АТП . Расчет производственной программы	5	1	3	-	1
	Расчет годового объема работ	16	4	10	-	2
2	Расчет численности работников предприятия	10	4	4	-	2
	Расчет постов, поточных линий и автомобиле-мест	10	4	4	-	2
	Расчет площадей помещений СТО И АТП	13	4	8	-	1
	Технологическая планировка производственных зон и участков	7	2	4	-	1
3	Планировка складских помещений и зон хранения автомобилей.	6	2	3	-	1
	Общая планировка и компоновка производственно-складских помещений	5	1	3	-	1
	Компоновка административно-бытовых помещений	2	1	-	-	1
	Схема генерального плана предприятия	2	1	-	-	1

	Санитарные и противопожарные требования	2	1	-	-	1
8	Всего на дисциплину	80	26	39	-	15

5.2. Содержание дисциплины

Раздел 1 «Введение. Общие положения по проектированию»

Роль и значение дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура».

Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания автомобилей. Понятие о техническом перевооружении, реконструкции, расширении предприятия. Типы и функции станций технического обслуживания (СТО) автомобилей и автотранспортных предприятий (АТП)

Основные документы по технологическому проектированию предприятий. Этапы технологического проектирования предприятий. Особенности технологического проектирования станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий.

«Порядок проектирования СТО и АТП. Расчет производственной программы»

Задание на проектирование и их содержание: выбор и уточнение исходных данных. Стадии проектирования, расчетная часть, технологическая планировка, компоновка, составление схемы генерального плана, оценка результатов проектирования.

Определение емкости рынка автоуслуг: общая емкость рынка, емкость рынка в определенных услугах. Понятие необходимой мощности предприятия. Номинальная и максимальная мощности. Факторы, влияющие на размер предприятия. Методы расчета производственной программы.

«Расчет годового объема работ»

Определение годового объема работ по ТО и ТР на универсальных СТО. Определение годового объема работ на специализированных и дорожных СТО. Расчет годовой и месячной программ по видам технических воздействий. Распределение объема работ по производственным зонам и участкам. Расчет годового объема вспомогательных работ.

Раздел 2 «Расчет численности работников предприятия»

Понятие технологически необходимого и штатного числа рабочих. Определение годового фонда времени производственных рабочих. Расчет технологически необходимого числа рабочих. Расчет штатного числа рабочих. Определение числа вспомогательных работников и административно-технических работников.

«Расчет постов, поточных линий и автомобиле-мест»

Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению. Классификация постов на СТО: рабочие и вспомогательные посты, автомобиле-места хранения (ожидания). Расчет числа отдельных постов. Понятие ритма

производства и такта поста. Выбор и расчет вспомогательных постов. Понятие автомобиле места хранения и ожидания. Особенности расчета вспомогательных постов и автомобиле-мест для дорожных СТО. Расчет открытых стоянок для автомобилей клиентуры и персонала СТО.

Поточные линии. Применение поточных линий при организации ТО и ТР. Классификация поточных линий по принципу действия. Расчет поточных линий.

«Расчет площадей помещений»

Классификация помещений по функциональному назначению. Структура помещений. Основные способы расчета производственных помещений: укрупненный (предварительный) и окончательный. Расчет площадей зон ТО и ТР, производственных участков, складских помещений. Выбор и определение площади хранения автомобилей. Уточнение структуры и определение площадей административных, санитарно-бытовых и технических помещений. Расчет площадей технических помещений.

Раздел 3 «Технологическая планировка производственных зон и участков»

Общие требования и положения при планировке зон ТО и ТР. Проектирование осмотровых канав. Прямоточное и тупиковое расположение постов. Понятие о защитных зонах: внешних и внутренних. Расстановка оборудования при разном расположении постов. Определение ширины проезда в зонах ТО и ТР. Производственные участки: требования к размещению для разных видов работ. Расстановка оборудования на участках.

Особенности планировки СТО при включении диагностических работ.

«Планировка складских помещений и зон хранения автомобилей»

Требования к складским помещениям. Планировка складских помещений. Типы стоянок, их выбор. Требования, предъявляемые к закрытым стоянкам. Способы расстановки подвижного состава на открытых и закрытых стоянках. Нормируемые расстояния в стоянках. Графический метод определения ширины проезда в стоянках. Сравнительная характеристика различных видов расстановки. Определение геометрических размеров стоянок.

«**Общая планировка и компоновка производственно-складских помещений»**

Основные требования к планировке предприятия. Последовательность при разработке планировки производственно-складского корпуса. Понятие компоновки производственного корпуса в зависимости от принятого технологического потока обслуживания и ремонта автомобилей. Основные положения, влияющие на выбор компоновочного решения.

Требования к конструкции и объемно-планировочной унификации зданий. Принципы выбора сетки колонн для различных производственных помещений. Характеристики объемно-планировочных решений для производственных зданий.

«**Компоновка административно-бытовых помещений»**

Требования к размещению административно-бытовых зданий. Блокированная и разобщенная застройка зданий.

«**Схема генерального плана предприятия»**

Понятие генерального плана предприятия. Требования к участку при выборе месторасположения предприятия. Определение площади участка по укрупненным показателям. Основные показатели генерального плана: площадь и плотность застройки, коэффициент использования территории, коэффициент озеленения. Требования к расположению зданий и сооружений на генеральном плане. Организация движения на предприятии.

«Противопожарные и санитарно-гигиенические требования к проектируемым предприятиям»

Классификация производственных зданий по пожарной опасности. Характеристика зданий по степени огнестойкости и по пожарной опасности. Противопожарные разрывы между зданиями. Требования к ширине проездов на предприятии, количеству и размерам ворот. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям.

Технология монтажных работ, наладки, юстировки, аттестации. Основы сертификации оборудования. Технико-экономическая и экологическая оценка проектов автотранспортных предприятий и СТО.

5.3. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены.

5.4. Практические занятия

Таблица 3.Тематика, форма практических занятий (ПЗ) и их трудоемкость

Порядковый номер раздела. № Темы	Тематика практического занятия	Трудоемкость в часах
Раздел 1.	**Цель:** формирование умений сбора и анализа информации по заданной тематике, ответы на поставленные вопросы. Расчет производственной программы. Расчет годового объема работ.	13
Раздел 2	**Цель:** формирование умений выбора оборудования, работы с ГОСТ и составления чертежей участков и постовРасчет численности рабочих	4
	Расчет площадей Графическое определение ширины проезда в зонах ТО и ТР.	4
	Расчет технологического оборудования	8
Раздел 3	**Цель:** формирование умений определить, назначить и рассчитать различные виды производственных участков и постов АТП и СТО. Расчет и определение параметров вспомогательных помещений, складов.	10

6. Самостоятельная работа обучающихся и текущий контроль их успеваемости

6.1. Цели самостоятельной работы

Формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

6.2. Организация и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, подготовке к практическим занятиям, подготовки к выполнению курсовой работы, к сдаче зачета.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература по дисциплине

1. Родионов, Ю.В. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта : учеб.пособие для вузов / Ю.В. Родионов. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 440 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 384 - 386. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-14428-2 : 204 р. 30 к. - (ID=77528-33)
2. Масуев, М.А.Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учеб.пособие для вузов по спец. "Автомобили и автомоб. хозяйство" напр. "Эксплуатация наземного транспорта и трансп. оборудования" / М.А. Масуев. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2009. - 220 с. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-6748-1 : 195 р. 80 к. - (ID=79864-39)
3. Родионов, Ю.В. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта : учеб.пособие для вузов / Ю.В. Родионов. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 440 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 384 - 386. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-14428-2 : 204 р. 30 к. - (ID=77528-33)
4. Масуев, М.А.Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учеб.пособие для вузов по спец. "Автомобили и автомоб. хозяйство" напр. "Эксплуатация наземного транспорта и трансп. оборудования" / М.А. Масуев. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2009. - 220 с. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-6748-1 : 195 р. 80 к. - (ID=79864-39)
5. Родионов, Ю.В. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта : учеб.пособие для вузов / Ю.В. Родионов. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 440 с. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 384 - 386. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-14428-2 : 204 р. 30 к. - (ID=77528-33)
6. Масуев, М.А.Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учеб.пособие для вузов по спец. "Автомобили и автомоб. хозяйство" напр. "Эксплуатация наземного транспорта и трансп. оборудования" / М.А. Масуев. - 2-е изд. ; стер. - М. : Академия, 2009. - 220 с. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7695-6748-1 : 195 р. 80 к. - (ID=79864-39)

7.2. Дополнительная литература

1. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса : учеб.пособие для вузов по спец. "Сервис транспортных и технол. машин и оборудования (Автомобильный транспорт)" напр. подготовки

"Эксплуатация наземного транспорта и оборудования" : в составе учебно-методического комплекса / В.А. Першин [и др.]. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 414 с. - (Высшее образование). - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-222-13965-3 : 243 р. - (ID=80237-22)
2. Волгин, В.В. Открываю автомастерскую : учебное пособие / В.В. Волгин; Волгин В.В. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2015. - ЭБС Лань. - Текст : электронный. - Режим доступа: по подписке. - Дата обращения: 01.12.2022. - ISBN 978-5-394-02292-0. - URL: https://e.lanbook.com/book/72372 . - (ID=152277-0)
3. Бабусенко, С.М. Проектирование ремонтно-обслуживающих предприятий : учебник для вузов по специальности "Механизация сел.хоз-ва" / С.М. Бабусенко. - 2-е изд. ; доп. и перераб. - М. :Агропромиздат, 1990. - 351, [1] с. : ил. - (Учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 349. - Текст : непосредственный. - ISBN 5-10-000331-6 : 1 р. 10 к. - (ID=74200-17)
4. Петин, Ю.П. Дипломное проектирование : учеб. пособие . Ч. 2 : Технологическое проектирование предприятий автомобильного транспорта / Ю.П. Петин, Е.Е. Андреева, К.С. Крылов; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь :ТвГТУ, 2013. - 115 с. : ил. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-0680-3 : [б. ц.]. - (ID=100793-58)
5. Петин, Ю.П. Дипломное проектирование : учеб. пособие . Ч. 2 : Технологическое проектирование предприятий автомобильного транспорта / Ю.П. Петин, Е.Е. Андреева, К.С. Крылов; Тверской гос. техн. ун-т. - 1-е изд. - Тверь :ТвГТУ, 2013. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-0680-3 : 0-00. - (ID=99470-1)
6. 6.Митюрев, А.А. Курсовое проектирование по деталям машин и основам конструирования : учебное пособие : в 2 частях. Часть 2 : Проектирование валов и их опорных конструкций / А.А. Митюрев, О.В. Дорогов; Тверской государственный технический университет. - Тверь :ТвГТУ, 2022. - 120 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1174-6 : 621 р. 50 к. - (ID=148238-72)
7. Митюрев, А.А. Курсовое проектирование по деталям машин и основам конструирования : учебное пособие : в 2 частях. Часть 2 : Проектирование валов и их опорных конструкций / А.А. Митюрев, О.В. Дорогов; Тверской государственный технический университет. - Тверь :ТвГТУ, 2022. - 120 с. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1174-6 : 0-00. - URL: https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/148036 . - (ID=148036-1)
8. Митюрев, А.А. Курсовое проектирование по деталям машин и основам конструирования : учебное пособие : в 2 частях. Часть 1 : Проектирование механических передач / А.А. Митюрев, О.В. Дорогов; Тверской государственный технический университет. - Тверь :ТвГТУ, 2021. - 172 с. - Текст : непосредственный. - ISBN 978-5-7995-1174-6 : 470 р. 25 к. - (ID=143570-72)
9. Митюрев, А.А. Курсовое проектирование по деталям машин и основам конструирования : учебное пособие : в 2 частях. Часть 1 : Проектирование механических передач / А.А. Митюрев, О.В. Дорогов; Тверской государственный технический университет. - Тверь :ТвГТУ, 2021. - 172 с. - Сервер. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-7995-1174-6 : 0-00. - URL: https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/143304 . - (ID=143304-1)
10. Фонды оценочных средств по дисциплине "Производственно-техническая инфраструктура" направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Профиль: Автомобильный сервис : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Механизация природообустройства и ремонт машин. - Тверь :ТвГТУ, 2017. - (УМК-В). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=129277-0)
11. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине "Производственно-техническая инфраструктура" направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Профиль:

Автомобильный сервис : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Механизация природообустройства и ремонт машин. - Тверь :ТвГТУ, 2017. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=129279-0)

12. Методические указания к выполнению курсового проекта по дисциплине "Производственно-техническая инфраструктура" направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Профиль: Автомобильный сервис : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Механизация природообустройства и ремонт машин. - Тверь :ТвГТУ, 2017. - (УМК-М). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=129280-0)
13. Конспект лекций по дисциплине "Производственно-техническая инфраструктура" направление подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Профиль: Автомобильный сервис : в составе учебно-методического комплекса / Каф. Механизация природообустройства и ремонт машин. - Тверь :ТвГТУ, 2017. - (УМК-Л). - Сервер. - Текст : электронный. - (ID=129278-0)
14. 14.Учебно-методический комплекс дисциплины "Производственно-техническая инфраструктура" направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. Профиль: Автомобильный сервис : ФГОС 3++ / Каф. Механизация природообустройства и ремонт машин ; сост. И.К. Морозихина. - 2022. - (УМК). - Текст : электронный. - 0-00. - URL: https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116495 . - (ID=116495-1)

7.3. Программное обеспечение по дисциплине

- ОС "Альт Образование" 8
- Учебный комплект программного обеспечения КОМПАС-3D v18 для преподавателя

Программное обеспечение КОМПАС-3D v18

- МойОфис Стандартный
- WPS Office
- Libre Office
- Lotus Notes!Domino,
- LMS Moodle
- Marc-SQL
- МегаПро,
- Office для дома и учебы 2013
- 7zip,
- «Консультант Плюс»
- «Гарант»
- ОС РЕД ОС
- 1С:Предприятие 8.
- ПО PIX.

Операционная система Microsoft Windows: лицензии № ICM-176609 и № ICM-176613 (Azure Dev Tools for Teaching).

Microsoft Office 2007 Russian Academic: OPEN No Level: лицензия № 41902814.

7.4.Специализированные базы данных, справочные системы, электронно-библиотечные системы, профессиональные порталы в Интернет

ЭБС и лицензионные ресурсы ТвГТУ размещены:

1. Ресурсы:https://lib.tstu.tver.ru/header/obr-res
2. ЭКТвГТУ:https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/Web
3. ЭБС "Лань":https://e.lanbook.com/
4. ЭБС "Университетская библиотека онлайн":https://www.biblioclub.ru/
5. ЭБС «IPRBooks»:https://www.iprbookshop.ru/
6. Электронная образовательная платформа "Юрайт" (ЭБС «Юрайт»):https://urait.ru/
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY:https://elibrary.ru/
8. Информационная система "ТЕХНОРМАТИВ". Конфигурация "МАКСИМУМ" : сетевая версия (годовое обновление): [нормативно-технические, нормативно-правовые и руководящие документы (ГОСТы, РД, СНиПы и др.]. Диск 1,2,3,4. - М. :Технорматив, 2014. - (Документация для профессионалов). - CD. - Текст : электронный. - 119600 р. – (105501-1)
9. База данных учебно-методических комплексов:https://lib.tstu.tver.ru/header/umk.html

УМК размещен:https://elib.tstu.tver.ru/MegaPro/GetDoc/Megapro/116495

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа
- учебные столы
- стулья
- интерактивная доска
- мультимедийное оборудование
- наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий

Кабинет логистики и организации управления для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
- учебные столы
- стулья
- интерактивная доска
- мультимедийное оборудование
- наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий

Стенды:
«Нормативные правовые акты, определяющие порядок перевозки грузов автомобильным транспортом»,
«Путевой лист и транспортная накладка»,
«Безопасность пассажиров транспортных средств»,
«Безопасность пешеходов и велосипедистов»,
«Типичные ошибки пешеходов».

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы:
- учебные столы
- стулья
- мультимедийное оборудование
- персональные компьютеры с комплектами лицензионного программного обеспечения, подключены к сети Интернет, обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза

Кабинет курсового и дипломного проектирования:

- учебные столы
- стулья
- мультимедийное оборудование
- учебно-наглядные пособия
- персональные компьютеры

Адаптированный кабинет для междисциплинарной подготовки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- специализированная мебель
- мультимедийное оборудование
- технические средства обучения
- слайд-проекторы,
- электронные доски с технологией лазерного сканирования
- комплекты учебно-наглядных пособий и демонстрационного, материала адаптированы под особенности восприятия
- беспроводные динамические передатчики с миниатюрным петличным микрофоном для лиц с нарушениями слуха.
- приемники, совместимые со всеми типами слуховых аппаратов.
- видеоувеличители, дисплеи, клавиатура,
принтеры Брайля, специальные мышки, наушники, адаптированные для инвалидов
- электронные учебно-методические комплексы
- персональные компьютеры с комплектами лицензионного программного обеспечения, подключены к сети Интернет, обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза
- электронно-библиотечные системы, онлайн-курсы, адаптированные для пользователей с ОВЗ

Помещение для хранения и профилактического оборудования
- специализированная мебель;
- стеллажи для хранения учебного оборудования;
- специальный инструмент и инвентарь для обслуживания учебного оборудования

9. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

9.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Учебным планом экзамен по дисциплине не предусмотрен.

9.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Шкала оценивания промежуточной аттестации – «зачтено», «не зачтено».

2. Вид промежуточной аттестации устанавливается преподавателем:

по результатам текущего контроля знанийобучающегося без дополнительных контрольных испытаний.

При промежуточной аттестации без выполнения дополнительного итогового контрольного испытания обучающемуся в обязательном порядке описываются критерии проставления зачёта:

«зачтено» — выставляется обучающемуся при условии выполнения им всех контрольных мероприятий: выполнения всех практических работ.

9.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы

1. Шкала оценивания курсовойработы – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2. Примерная тематика курсовойработы.

1) Проект производственного корпуса станции технического обслуживания легковых автомобилей.

2) Проект центральной ремонтной мастерской.

3) Проект ремонтной базы транспортных машин.

4) Проект автотранспортного пассажирского предприятия.

5) Проект автотранспортного предприятия грузовых машин.

6) Проект производственного корпуса станции технического обслуживания грузовых автомобилей.

7) Проект автозаправочной станции с производственным корпусом и вспомогательными помещениями.

8) Проект дилерской станции по продаже легковых автомобилей.

9) Проект автомойки транспортных машин.

10) Проект специализированного автоцентра.

3. Критерии оценки качества выполнения, как по отдельным разделам курсовой работы, так и работы в целом.

Разделы расчетно-пояснительной записки курсовой работы по дисциплине «Организация услуг на предприятиях автомобильного сервиса»

№ раздела	Наименование оцениваемого показателя	Баллы по шкале уровня
	Введение	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
1	Обзор литературы и нормативных документов по теме курсовогопроекта	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
2	Расчет годовой трудоемкости предприятия	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
3	Расчет количества рабочих, площадей	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Расчет оборудования	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Заключение	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0
	Список использованных источников	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

	Приложения (разработанные проекты документов)	Выше базового– 2 Базовый – 1 Ниже базового – 0

Критерии итоговой оценки за курсовойпроект:

«отлично» – при сумме баллов от 12 до 16;

«хорошо» – при сумме баллов от 8 до 11;

«удовлетворительно» – при сумме баллов от 4 до 7;

«неудовлетворительно» – при сумме баллов менее 4, а также при любой другой сумме, если по разделам «Список использованных источников» или «Приложения» работа имеет 0 баллов.

4. Методические материалы, определяющие процедуру выполнения и представления работы и технологию её оценивания.

Курсовая работа состоит из титульного листа, содержания, введения, нескольких глав, заключения, списка использованных источников. Текст должен быть структурирован, содержать ссылки. Во введении отражается актуальность темы, цель, задачи, объект, предмет, анализ литературы. Общая часть должна содержать обзор актуальных литературных и нормативных источников, описание проблем и путей их решения. В заключении приводятся выводы по работе. Список использованных источников должен составлять не менее 30 наименований.

Дополнительные процедурные сведения:

а) сроки выполнения работ определяются календарным планом, курсовая работа защищается до наступления сессии.

б) проверку работы осуществляет научный руководитель, доводит замечания до сведения обучающегося.

в) Защита курсовой работы выполняется в установленной форме, в виде доклада на 5-10 минут с последующими ответами на поставленные вопросы.

г) работа не подлежит обязательному рецензированию.

В процессе выполнения обучающимся курсовой работы, руководитель осуществляет систематическое консультирование. Общий объём работы составляет от 20 до 40 страниц машинописного текста формата А4.

Курсовые работы хранятся на кафедре в течение трех лет.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Обучающиеся перед началом изучения дисциплины должны быть ознакомлены с системами кредитных единиц и балльно-рейтинговой оценки, которые опубликованы и размещены на сайте вуза или кафедры.

В учебном процесс рекомендуется внедрение субъект-субъектной педагогической технологии, при которой в расписании каждого преподавателя определяется время консультаций студентов по закрепленному за ним модулю дисциплины.

Обучающиеся, изучающие дисциплину, обеспечены учебниками, учебно-методическим комплексом по дисциплине, включая методические указания к выполнению всех видов самостоятельной работы.

11. Внесение изменений и дополнений в рабочую программу дисциплины

Содержание рабочих программ дисциплин ежегодно обновляется протоколами заседаний кафедры по утвержденной «Положением о структуре, содержании и оформлении рабочих программ дисциплин по образовательным программам, соответствующим ФГОС СПО с учетом профессиональных стандартов» форме.

Приложение

Лист регистрации изменений в рабочей программе

№ изменения	Номер листа			№ протокола и дата заседания кафедры	Дата внесения изменения в РПД	Ф.И.О. лица, ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого			